



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



**PROGRAMMA SVOLTO
A.S. 2017/2018**

Materia:	Discipline Economico Aziendali
Classe:	3^a CTUR
Insegnante/i:	Prof. Giuseppe Sofia
Libri di testo:	SCELTA TURISMO 1 CAMPANA-LOCONSOLE, TRAMONTANA

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
1. Il turismo nel contesto storico e socio-economico	Concetto di turismo; evoluzione storica del turismo; turismo come fenomeno sociale ed economico; Domanda e Offerta turistica: caratteristiche. Ciclo di vita località turistica; flussi valutari turistici; bilancia dei pagamenti e turistica. Risorse turistiche; sviluppo offerta turistica integrata; interventi pubblici; innovazione turistica.
2. Caratteristiche gestionali delle imprese turistiche	Aziende orientate al profitto e aziende senza fine di lucro; investimenti, costi fissi e variabili, capacità ricettiva; tasso di occupazione lordo e netto.
3. Gestione e prodotti delle aziende turistiche	Attività delle imprese ricettive; tipologie, caratteri, classificazione in base al nuovo codice del turismo, localizzazione, dimensioni e forme di aggregazione (Catene, consorzi, club del prodotto, franchising). Cenni su: contratto di albergo e deposito; prezzo singolo e complessivo dei servizi ricettivi; Ciclo del cliente nelle imprese ricettive: Prenotazione; arrivo; soggiorno; partenza del cliente, fasi e documenti (Scheda e registro delle prenotazioni, scheda di notificazione, registro arrivi e partenze, maincourante, ricevuta fiscale e fattura) Mansioni del personale, modalità di pagamento. Agenzie di viaggi e turismo: Attività; agenzie intermediarie; servizi ADV (isolati, complessi, accessori), Voucher; funzioni TO e Tour Organizer; rapporti con fornitori di servizi, contratti: allotment, vuoto per pieno, tariffe confidenziali; network; front office TO; fase prenotazione-vendita prodotti turistici; cenni contratto di vendita pacchetti turistici; costruzione di itinerari e viaggi a domanda; IVA



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



	settore turistico.
--	--------------------

Piombino, 12 giugno 2018

Firma Insegnante
Giuseppe Sofia

Firma Rappresentanti studenti
