



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



**PROGRAMMA SVOLTO
A.S. 2017/2018**

Materia:	DIRITTO e TECNICA AMMINISTRATIVA
Classe:	V CUCINA
Insegnante/i:	FRANCO DELL'OMODARME
Libri di testo:	Rascioni, Ferriello - GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE 3 - TRAMONTANA

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
1. Modulo 1: Il mercato turistico	I caratteri del turismo e i fattori che influenzano il turismo internazionale, gli organismi internazionali, le dinamiche del turismo e alcuni indici di turisticità, Le principali fonti normative interne
2. Modulo 2: Il marketing turistico	Concetto di marketing e sintesi della sua evoluzione, l'analisi SWOT, segmentazione e posizionamento, il marketing mix: la politica di prodotto ed il suo ciclo di vita, l'importanza del personale, la determinazione del prezzo di vendita, la distribuzione, la pubblicità e la promozione. Il marketing plan: cenni
3. Modulo 3: pianificazione e budget	Previsione, pianificazione, programmazione e budget. L'importanza del controllo. Tipi di budgets
4. Modulo 4: Il Business Plan	Aspetti significativi ed elementi del business plan, investimenti e finanziamenti, costruzione di business plan nella fase di start-up dell'azienda
5. Modulo 5: normativa del settore turistico	Caratteristiche del contratto ristorativo, il contratto d'albergo e il deposito in albergo
6. Modulo 6: abitudini alimentari e territorio	Cenni sui sistemi qualità con riferimento alla norma ISO 9001, le tendenze in campo alimentare, i marchi di qualità alimentare e i prodotti a km 0



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



Piombino, giugno 2018

Firma Insegnante/i

Firma Rappresentanti studenti
