



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



**PROGRAMMA SVOLTO
A.S. 2017/2018**

Materia:	LEGISLAZIONE TURISTICA
Classe:	5 C TUR
Insegnante/i:	DE BLASIO EMILIANO
Libri di testo:	Diritto e legislazione turistica, Ed. Scuola e Azienda, aavv.

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
1. Unità 1 introduzione agli enti che operano nel turismo	Gli enti che operano nel turismo
2. Unità 2 Autorità locali e centrali	I comuni; città metropolitane e Provincie; art. 117 cost.; osservatori regionali; piani regionali; ministero del turismo; Mibact; Ont; Enit;
3. Unità 3 Coordinamento e Collaborazione tra soggetti del settore turistico	Collaborazione tra enti pubblici e privati; associazioni di associazioni; organizzazioni sindacali comparto turistico; iniziative interregionali; conferenza stato regioni; conferenza nazionale turismo; Comitato permanente; sponsorizzazioni e proloco;
4. Unità 4 organizzazione internazionale del turismo.	World economic forum; trattato di Lisbona; trattati bilaterali Italia Europa; Unesco; Omt;
5. Unità 1 sez. B Tutela dei beni culturali in Italia.	Statuto costituzionale dei beni culturali e del paesaggio: art.9 cost art 117 cost. artt. 7 e 8 cost., art. 42 cost.. Protezione del patrimonio; tutela e valorizzazione; musei ecomusei; forme di collaborazione pubblico –privato, sponsorizzazione-fondazioni.
6. Unità 2 La tutela internazionale dei beni culturali e la lista Unesco	Conservazione del paesaggio; la tutela dei beni culturali, lista italiana beni Unesco; come si definisce il patrimonio culturale e naturale; Comitato intergovernativo; patrimonio tutela dall'Unesco e turismo; Etica del turismo; programmazione Stato- europea- regioni; Pompei;
7. Unità 1 sez. C Imprese turistiche e commercio elettronico	Turismo e web 2.0; web marketing; normativa comunitaria su e-commerce;
8. Unità 2 Turismo online	Opportunità offerte dal web; sito internet; privacy; conclusione del contratto; tutela del consumatore; insidie della rete;
9. Unità 1 sez. D Tutela del consumatore	Nozione del consumatore; le ragioni della tutela; Brics; Tutela in ambito europea; ADR e ODR; disciplina in ambito italiano cod. consumo. Responsabilità per danni;



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



10. Unità 2 La tutela del consumatore turistica	Codice del consumo e codice del turismo; Carta del turista; debolezza del consumatore; responsabilità per inadempimento del tour operator; vacanza rovinata; professioni turistiche;
--	--

Piombino, giugno 2018

Firma Insegnante/i
De Blasio Emiliano

Firma Rappresentanti studenti